

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о результатах работы с обращениями граждан
в Администрации Чарышского района
за 2013 год

В 2013 году в Администрацию района поступило 1138 письменных обращений (в 2012г. - 983), т.е. на 155 заявлений больше, на личном приеме главой Администрации района было принято 105 человек (в 2012г. – 51), увеличение на 54 человека.

По вопросам социально-правового характера обращений в 2013 году, как и в 2012 году, не поступало.

Кроме этого, по информационным системам общего пользования (электронная почта) поступило в отчетный период 28 обращений (в 2012 г. – 23). Тематика их разнообразна: о состоянии автодорог в районе, о возможностях приобретения жилья и трудоустройства в районе, о правилах содержания домашних животных, о работе телевидения. Кроме того, есть просьба о предоставлении каких-либо архивных документов об информации по селам района (например, Ворошиловка, пос. Тракторный и т.д.).

Все поступившие обращения обработаны исполнителями: заявители получили ответы и разъяснения по электронной почте.

Анализ обращений за 2013 год показывает рост письменных заявлений на 15,7% и в 2 раза увеличение количества обратившихся на личный прием к главе Администрации района.

Вместе с тем, по тематике поступивших просьб, заявлений и жалоб за отчетный период значительных изменений не произошло.

Письменные обращения

В 2013 году по-прежнему самыми актуальными для жителей района были вопросы, касающиеся земельного законодательства: 2013 год – 709 (2012 г. – 640), т.е. 62,3% от всех обращений, поступивших в 2013 году и 65,1% - в 2012 году. Самые многочисленные обращения по вопросу аренды земельных участков для ведения ЛПХ (320 и 212), о расторжении договоров аренды на земельный участок (146 и 88) об утверждении схемы расположения земельных участков (83 и 84) и другие.

В отчетный период в сравнении с 2012 годом увеличилось количество обращений граждан о выдаче разрешения на строительство жилого дома (64 и 53), значительное увеличение по вопросу назначения опеки над несовершеннолетними детьми (35 и 23), о признании ½ доли жилого дома самостоятельным жилым помещением (15 и 3), о выдаче разрешения на строительство пристройки к жилому дому (15 и 9).

Вместе с тем, уменьшилось количества обращений по вопросу предоставления (улучшения) жилищных условий (2 и 27), о ремонте (реконструкции) жилья (3 и 10), по вопросу организации водоснабжения населения (2 и 7). Практически на прежнем уровне осталось количество обращений по

вопросам: продажа приватизированного жилья (9 и 11), о назначении и выплате пособия за опеку (5 и 6).

По-прежнему поступали заявления от участников и вдов участников ВОВ, пожелавших использовать право на улучшение своих жилищных условий (13 и 23).

В отчетный период появились и новые темы, которых не было в 2012 году: об организации детской площадки в селе, об освидетельствовании строительства жилого дома с использованием материнского капитала, о выдаче градостроительного плана земельного участка, о снятии опеки над несовершеннолетним ребенком, о выдаче разрешения на снятие денежных средств со счета несовершеннолетних детей, о последствиях и принятии мер по несчастному случаю на производстве и другие.

Кроме вышеперечисленных тем, поступили обращения по вопросу организации пассажироперевозок в районе, о затоплении жилья и других ЧС, вопросы благоустройства села, о теплоснабжении, о свалке твердых бытовых отходов, о состоянии здравоохранения в районе и т.д., т.е. тематика поступающих в Администрацию района письменных обращений по-прежнему очень разнообразна.

Анализ письменных обращений по сельсоветам

№	Наименование сельсовета	2013 г.	2012г.	+,- к 2012 г.
1.	Маралихинский	47	64	-17
2.	Маякский	42	25	+17
3.	Алексеевский	59	52	+7
4.	Малобашцелакский	137	100	+37
5.	Чарышский	317	335	-18
6.	Краснопартизанский	151	132	+19
7.	Тулатинский	114	62	+52
8.	Березовский	90	59	+21
9.	Сентелекский	102	85	+17
10.	Проживают за пределами района	79	69	+10

В общей структуре обратившихся граждан по-прежнему, как и в предыдущие годы, большинство составляют жители с. Красный Партизан и райцентра. В отчетном периоде по всем сельсоветам, кроме Маралихинского и Чарышского, произошло увеличение количества обращений. Так, например, по Тулатинскому - на 52 человека, Березовскому – 21, Малобашцелакскому – 37. На 10 обращений больше от граждан, проживающих за пределами района (79 и 69), по-прежнему в них основная тема: выделение земельного участка для строительства жилья ихозпостроек.

Из поступивших 1138 заявлений – 13 – коллективные обращения граждан (в 2012 г. было 26).

Личный прием

Глава Администрации района в 2013 году проводил прием граждан по личным вопросам согласно утвержденному Регламенту работы Администрации

района еженедельно по понедельникам. Сразу нужно отметить, что в отчетном периоде количество обратившихся на личный прием увеличилось вдвое (105 и 51). Как и в прежние годы, особо актуальными остались вопросы трудоустройства (8 и 4), о выделении жилья и улучшении жилищных условий (24 и 7), вопросы ЖКХ (отопление) – (10 и 1), о выделении земельного участка (6 и 7). Кроме этих проблем и вопросов, ставились вопросы о ремонте жилья, о развитии сельского туризма, о работе администраций сельсоветов, о благоустройстве сел и улиц района, о расчетах по коммунальным платежам и другие. Новыми стали вопросы о создании дома престарелых в районе, о создании летописи района, вопросы казачества в районе, об организации пруда.

Из обратившихся на личный прием к главе Администрации района проживают на территории сельсоветов:

№	Наименование сельсовета	2013 год	2012 год	+, - к 2012 г.
1.	Маралихинский	3	3	0
2.	Маякский	1	-	+1
3.	Алексеевский	4	1	+3
4.	Малобашцелакский	1	3	-2
5.	Чарышский	79	28	+51
6.	Краснопартизанский	8	8	0
7.	Березовский	4	3	+1
8.	Тулатинский	2	1	+1
9.	Сентелекский	3	1	+2
10.	Проживают за пределами района	-	2	-2

Результативность рассмотрения заявлений и обращений граждан.

Процент исполнения письменных обращений за 2013 год составил 99,4% (1131 заявление) от общего числа зарегистрированных обращений. В 2012 году – 95,4% (938 заявлений).

С личного приема решено положительно 13 обращений, 92 человека получили разъяснение по существу поставленных вопросов.

Анализ поступивших в Администрацию района заявлений отделом проводится ежемесячно, ежеквартально информация-анализ о работе по данному направлению предоставлялась главе Администрации района.

Начальник контрольно-аналитического отдела
управления делами Администрации района
Неваева

Т.П.

